

SÉMINAIRES CCFT SEPTEMBRE—DÉCEMBRE 2010

SEMINÁŘE FČOK ZÁŘÍ—PROSINEC 2010

À NE PAS RATER **NEPŘEHLEDNĚTE**



COMPÉTENCES CLÉS DU MANAGEMENT

KLÍČOVÉ MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

22/10/'10 9:00–17:00
CZ Hodnocení – vedení hodnotících rozhovorů, poskytování zpětné vazby
Évaluation – comment mener des entretiens d'évaluation et donner un feedback
Marie DOČKALOVÁ, EXPERTIS Praha

12/11/'10 9:00–17:00
CZ Time management
Gestion du temps
Petr PACOVSKÝ

03/12/'10 9:00–17:00
CZ Řešení konfliktů
Comment résoudre les conflits
Vladimír JELEN, EXPERTIS Praha

TECHNIQUES DE VENTE OBCHODNÍ DOVEDNOSTI

08/10/'10 9:00–17:00
CZ Techniky vyjednávání
Techniques de négociation
Petr KAZÍK, AHRA – Human Resource Agency

LÉGISLATION LEGISLATIVA

22/09/'10 9:00–13:00
CZ Zákaz souběhu funkce jednatele a generálního ředitele
L'interdiction du concours de la fonction de gérant et de président-directeur général
Eva BERNADET, Cabinet Bernadet

06/10/'10 9:00–13:00
CZ Pracovní-právní audit
L'audit en droit du travail
Soňa RAU, AK Havel & Holásek

LES MARDIS DE L'IMPÔT DAŇOVÉ ÚTERKY

12/10/'10 9:00–14:00
CZ Mýty a pověry ve zdanění cizinců v ČR
Mythes et superstitions sur l'imposition des étrangers en République tchèque
Gabriela IVANCO, Lucie RYTÍŘOVÁ, Mazars s.r.o.

02/11/'10 9:00–13:00
CZ Sociální zabezpečení občanů EU – praktické zkušenosti po novele platné od 1. 5. 2010
Sécurité sociale des citoyens européens
Magdaléna VYŠKOVSKÁ, AK Peterka & Partners, s.r.o.

07/12/'10 9:00–13:00
CZ Novela zákona o DPH účinná od 1. 1. 2011 a její aplikace v praxi
L'amendement de la loi sur la TVA en vigueur au 1er janvier 2011
Petr DRAHOŠ, Mazars s.r.o.

ASSISTANT/E PROFESSIONNEL/LE PROFESIONÁLNÍ ASISTENT/KA

16/09/'10 9:00–17:00
CZ Komunikace s kolegy a klienty – jak správně odhadnout druhého
Communication avec les collègues et les clients – comment évaluer son partenaire
Lenka EMROVÁ

26/10/'10 9:00–17:00
CZ Klíčové principy řešení konfliktů a obrana proti manipulaci
Comment résoudre les conflits et comment éviter d'être manipulé
Lenka EMROVÁ

NOUVEAU NOVINKA

**SYSTÈME DE VISIOCONFÉRENCES
DANS LE CENTRE DE FORMATION CCFT
À PARTIR DU 15 SEPTEMBRE 2010**

**OD 15. ZÁŘÍ 2010 JE VE ŠKOLICÍM
CENTRU K DISPOZICI ZAŘÍZENÍ PRO
VIDEOKONFERENCE**

Pour les conditions de location et les tarifs, adressez-vous à la section Formation. Podmínky pronájmu a ceník Vám poskytne sekce Vzdělávání.



**Chambre de commerce franco-tchèque
/ section Formation**
Francouzsko-česká obchodní komora
/ sekce Vzdělávání
IBC, Pobřežní 3, 186 00 Praha 8
TÉL +420 224 833 060
FAX +420 224 833 059
E-MAIL formation@ccft-fcok.cz
www.ccft-fcok.cz

LES VISIOCONFÉRENCES EN HAUTE DÉFINITION POUR LES SALLES DE RÉUNION



Pavla Hasson, directrice commerciale de la société **CNC Praha**, nous accompagne dans le domaine des visioconférences et leurs déploiement.

Depuis un moment, on utilise fréquemment Skype pour traiter les affaires professionnelles, est-ce que les visioconférences traditionnelles sont condamnées à disparaître?

Je ne le pense pas. Dans l'environnement professionnel, votre interlocuteur n'a pas besoin de voir votre visage de tout près, il est beaucoup plus naturel lors des négociations à distance de voir et entendre confortablement toute la salle de réunion. Skype ne sait pas faire cela, et on n'en peut donc pas attendre qu'il permet de créer un milieu de travail convenable. De plus, les informations circulent sur Skype sans aucun codage.

Mais les systèmes de visioconférences professionnels sont chers.

Certes. Le rapport de prix entre les équipements pour des visioconférences personnelles et professionnelles est le même comme entre un scooter et une voiture. Selon la documentation technique, le scooter peut aussi rouler à 100km/h et transporter 2 personnes. Néanmoins, combien de fois vous êtes allé à une réunion sur un scooter? La plupart de nous sent que cela n'est pas un moyen approprié pour des réunions professionnelles de la direction.

Quel est le coût d'un équipement de visioconférence pour une salle de réunion courante?

Radvision SCOPIA XT1000 HD, dont le kit contient tout ce qui est nécessaire, est disponible pour un peu plus que 130 000 Kč. Si nous prenons en considération 3 localités, p.ex. Prague, Bratislava et Paris et en réduisant les voyages à un tiers, le retour sur investissement est d'un an et cela sans

compter le confort gagné pour la direction de pouvoir travailler dans ses locaux et sans compter le prix du temps perdu dans les moyens de transport.

De quoi se compose un équipement de visioconférences et qu'est-ce qu'il permet?

L'image est prise par une caméra mouvante de haute résolution de 1920x1080 à 30 images/sec et le son est pris par un micro omnidirectionnel de large bande de 20kHz. Les dimensions du codec sont réduites et il peut être attaché à l'arrière de l'écran HD. L'équipement permet non seulement le transfert de l'image des participants mais aussi le partage parallèle de contenu et cela en résolution identique.

Quelles doivent-elles être les caractéristiques du réseau informatique?

La connexion à l'Internet doit permettre un débit bidirectionnel d'au moins de 1Mbps, la perte de paquets ne doit pas dépasser 2% et le retard dans la transmission 200ms.



A quoi fait-il faire attention lors de l'installation?

La hauteur du bord inférieur de l'écran devrait être au niveau de la table de travail et la caméra le plus près de l'écran. L'écran de visioconférence doit être placé plus bas par rapport à une télévision courante pour éviter que notre interlocuteur nous regarde d'en haut. La caméra ne doit pas être placée face à une fenêtre à contre jour même si elle est équipée des persiennes parce que la lumière de soleil est trop intensive.

HD VIDEOCONFÉRENCE PRO BÉGNÉ ZASEDACÍ MÍSTNOSTI

Oblasti videokonferencí a jejich nasazení nás provází **Pavla Hasson**, obchodní ředitelka společnosti **CNC Praha**.

Už nějakou dobu se Skype běžně používá pro řešení pracovních záležitostí, hrozí tedy klasickým videokonferencím zánik?

Nedomnívám se. V profesionálním nasazení nemá protistrana potřebu vidět zblízka Váš obličej, mnohem přirozenější při jednání na dálku je, aby bylo komfortně vidět a slyšet celou zasedačku. To Skype neumí, a tak je od něj nespravedlivě očekávat, že umožní vytvořit vhodné pracovní prostředí. Přes Skype navíc proudí informace bez jakéhokoliv šifrování.

Ale profesionální videokonferenční systémy jsou drahé.

Ano jsou. Poměr v ceně mezi zařízením pro osobní a pro pracovní videokonferenci je stejný jako mezi skútretem a osobním automobilem. I skútr podle údajů na papíře zvládne 100km/h a uveze dvě osoby. Ale kolikrát jste jeli na jednání na skútru? Většina z nás cítí, že to není pro obchodní schůzky managementu vhodné řešení.

Jaké jsou náklady na videokonferenční zařízení pro běžnou jednací místnost?

Radvision SCOPIA XT1000 HD, který v balení obsahuje vše co je potřeba, je možné pořídit těsně nad 130 000Kč. Když uvažujeme jenom o třech lokalitách například Praha, Bratislava a Paříž, s tím že omezíte cestování na třetinu, tak je finanční návratnost do jednoho roka a to v ní není započten komfort, který management získá při jednání ve vlastní kanceláři a cena času, který je ušetřen při přesunech.

Jak zařízení vypadá a co umožňuje?

Obraz snímá pohyblivá High Definition kamera v rozlišení 1920x1080 při 30obr/s a zvuk snímá širokopásmový 20kHz všesměrový mikrofon. Samotný kodek má malé rozměry a může být upevněn na zadní stěnu zobrazovače. Zařízení umožňuje kromě přenosu obrazu „Hlav“ i souběžný přenos obrazu „Podkladů k jednání“, a to ve stejném rozlišení.

Jak musí být nastavena síť?

Připojení do internetu musí umožňovat obousměrnou propustnost alespoň 1Mbps, ztrátovost paketů nesmí přesáhnout 2% a zpoždění přenosu 200ms.

Na co si dát pozor při instalaci?

Výška spodní hrany obrazovky by měla být na úrovni pracovního stolu a kamera co nejbliž obrazovce. Obrazovka pro jednání musí být niž než jsme zvyklí při sledování televize, protože nechceme, aby se na nás protistrana dívala z výšky. Kamera nesmí snímat proti oknu ani když je opatřeno běžnými žaluziemi, protože sluneční světlo je příliš intenzivní. ●

